

**EXCEL FOODS, S.L** es una organización que se dedica a la **Compra - venta, agencia y expedición de productos alimentarios (frutas y vegetales en conserva congelados, purés y concentrados).**

Con este sistema se pretende cumplir con los requisitos (requisitos de los clientes, reglamentos, legislación y normativa y otros requisitos) y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

**EXCEL FOODS, S.L** establece este documento, intentando buscar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Aumentar la satisfacción del cliente (necesidades y expectativas) a través de la aplicación eficaz del Sistema de Gestión de la Calidad, disminuyendo el número reclamaciones de cliente que puedan afectar a la actividad de la organización.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad y sus procesos.
- Proporcionar los recursos necesarios para lograr mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Aumentar el volumen de facturación.
- Mejorar las relaciones con los proveedores y subcontratistas (comunicación) con el fin de que se puedan reducir paulatinamente las incidencias en las entregas y las no conformidades relacionadas con dichos proveedores, mejorando de forma general el nivel de proveedores y subcontratistas.

Para ello la empresa debe empeñarse en:

- Mejorar la coordinación entre los departamentos de la empresa (comunicación interna).
- Mejorar la formación del personal.
- Asegurar el nivel de Calidad ofrecido y la fiabilidad de los trabajos realizados,

todo ello con el fin último de mejorar el servicio a los clientes, consolidando la posición de la empresa en el mercado y garantizando la mejora de la rentabilidad.

En resumen, la Dirección de **EXCEL FOODS, S.L** debe buscar la mejora continua a través de la fijación de objetivos de la calidad y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento.

Los responsables de los distintos departamentos de la empresa reconocen la autoridad que en materia de Política de Calidad ostenta el Responsable de Gestión de Calidad, por delegación expresa de la Dirección. Así mismo se comprometen a difundir entre el personal de su departamento las directrices y objetivos que en materia de Calidad formula la Dirección de la empresa.

**APROBADO**

Cargo: Gerente

Fecha: 12/04/2012